

# 個別支援計画書

作成日:2019年5月23日

利用者名 井上 利勝 様	事業所 株式会社knowbe
受給者証番号 1000000001	作成者 山本 裕子
支援期間 2019年1月1日 ~ 2019年6月30日	承認者  印

## 本人の状況

本人・家族の意向	健康状態を維持しながら両親と仲良く生活していけるようになりたい
本人の現状	短期で、すぐにイライラしてしまう。気分が悪くなると家では物にあたり、両親に向かって暴言吐いたりすることがある。

## 目標と支援方針

長期目標	自分の気持ちを落ち着いて人に伝え、周囲の人とも仲良くコミュニケーションが取れるようになる
短期目標 1	毎日支援員と帰りの際に5分会話をする
本人の取組内容	自分の一日のやったことや、気持ち、感じたことを帰りの際に職員と会話する
職員の支援内容	帰る前に井上さんからの話を聞いてあげる 困ってることがある場合、アドバイスを言ってあげる
短期目標 2	2週間に1回、両親と職員の3者面談を実施する
本人の取組内容	両親が隣にいても落ち着いて自分の2週間の行動を振り返って会話する
職員の支援内容	両親との普段の暮らし状況を確認し、イライラする際に落ち着いて自分の気持ちを伝えられているかを確認する まだ両親に対して暴言を言ってる場合、その原因とそうなった理由をその場で確認してアドバイスを行う
短期目標 3	毎週事業所でやっている週末のイベントに参加する
本人の取組内容	土曜日のイベントにちゃんと参加し、他の利用者ともコミュニケーションをとる
職員の支援内容	自発的に他の利用者ともコミュニケーションとってるかを確認する

## その他

備考欄	
職員コメント	井上さんは外で比較的無口で、おとなしく見えるが、ご両親の前ではかなり態度がよくない。場合によって両親に暴力ふることもあるので、感情を抑えられるように日々の行動をモニタリングし、支援する必要がある。

上記の個別支援計画書に同意致します。

年 月 日 利用者名 印

# 支援記録

2019年01月30日 (水)

通所者数：9人 欠席時対応：1回 施設外支援：0回 面談：1回(30分)

業務日誌

区分	支援内容	記録者	捺印
午前	相談支援センター〇〇 □□さん来所 11:00～ 銅鑼職員 午前休 個別支援	登良 葉由	
午後	個別支援 江州さん面談 14:00～ 職員会議 16:00～		
作業	箱おり (セット、封筒)		

利用者名	利用状態	支援内容	記録者	捺印
絵亜 例慈子	通所 08:45～15:34	[作業]: 箱おり (セット) [利用者状態]: 風邪で3日間休み、久々の来所。熱は下がったけれど、のどの痛み、痰、鼻水があり、病院代がかさんだと。今日は久しぶりだから疲れますね、と笑いながら話されている。 [職員考察]: 体調は万全ではないが、明るく努めてはいた。 相談支援センター〇〇の□□さんが来所され、職員含めて御本人とモニタリング。自身について質問受けるも、まったく関係のない友人の話をはじめ。10分も経たないうちに時計を気にし始め疲労の表情を見せる。	登良 葉由	
江州 比居愛	通所 09:05～15:03	[作業]: 封筒 [利用者状態]: 作業工程の話し合いをしたが、適度に意見を述べていた。その後は袋作成の続きを行うも、前回に引き続き、同じところでミスを連発。 徐武の提案で、納期が近いので職員が続きを行うこととした。 自身が出来なかったところをスタッフがさっさと終わらせてしまったのを見て少し残念そうだった [職員考察]: 不器用さが目立つ。時間がかかると人件費がかかり、元が取れなくなることに気付くと良い。 次回同様のケースがある場合は話した方が良さそう。 [面談あり]: 14:00 ~ 14:30	徐武 図卯	
戸々 唐田	欠席時対応	[対応職員]: 徐武 図卯 [欠席理由・支援内容]: インフルエンザにかかってしまったとの事。1週間お休みされる。	徐武 図卯	
蛇良 者羅緒	通所 08:00～15:00	[作業]: 封筒 [利用者状態]: 朝よりめまいながら作業を行う。休息や帰宅を促すも「お母さんに怒られてしまうので」と。 昼食を摂るとすこぶる元気になり、作業を続けることができた。 不調の原因を「最近寝不足だし、朝食摂ってなかったから」と自己分析。今日は早く帰ってゆっくりしますとの事 [職員考察]: 調子を崩しやすいが、どうしてこうなったのか、どうすればよいかを考慮できている	徐武 図卯	
洲藻 酢茂尾	通所 08:56～14:46	[作業]: 封筒 [利用者状態]: 午前中は隣にいた徐武に話し掛けている。主に自分の趣味の話。 他の作業に挑戦してみようかとも思ったようだが、ちょっと弱気になり慣れている作業を選択してしまった…とつぶやいている。 [職員考察]: 統一したやり方をお伝えすると、その通りに行い以前よりも丁寧に行っていた様に見えた。 仕上がりもかなり良い。徐武と話していて、話しの流れから「何か趣味とか無さそうですね。」と思ったことを口に出している。 自分の言い方が人が傷つく言い方かどうかをもう少し考えられるようになると良い。	徐武 図卯	

利用者名	利用状態	支援内容	記録者	捺印
是区 世句子	通所 09:00~14:38	[作業]: 箱おり (セット) [利用者状態]: 午前前半はモニタリング。ご両親との話し合いが難航していることにより精神的に調子を崩しそうだったが、気持ちを切り替えるように努めたり「考えても仕方がない」とあえて考えないようにすることによって自身を保つことができています。 作業は周囲のメンバーの様子を見てすぐに理解をすることができていた [職員考察]: 不安定さは昨日と変わらず。ご両親との話し合いに口は出せないが、引き続き様子を見ながら必要であれば声掛けを行うよう職員で会話する。	登良 葉由	
多雨 梓雄	通所 08:56~15:23	[利用者状態]: 体調が悪そうな様子。作業中は隣の方と談笑していたが、だんだん具合が悪くなる様子で早退を薦めるも手を止めなかった。 [職員考察]: 先月欠席が続いたため、今月はかなり無理をしている様子。無理しすぎると今後の通所に差し障る可能性がある事を明日話し合う予定。	徐武 図卯	
濃尾 太郎	欠席	[対応職員]: 登良 葉由 [欠席理由・支援内容]: 連絡なし。電話を掛けるも、ずっと鳴りっぱなしになっている。	登良 葉由	
帆戸 篁派男	通所 09:00~14:30	[作業]: 封筒 [利用者状態]: 黙々と行い、概ね問題無い。体調は良さそうで疲れは見えない。仕上がりが非常にきれいでご本人も喜ばれている。 [職員考察]: 作業にてトラブルが発生した場面において『うーん』と唸る場面有るものの、慌てず冷静に対処されている様子。帰り際に職員に作業の状況について申し送りをされて終了.報告する習慣が身についてきている。	徐武 図卯	
保無 晴太	通所 09:00~14:00	[作業]: 封筒 [利用者状態]: 午後まで特に大きな問題はなく作業を行なっていたが、夕方疲れが出始めミスを数回繰り返してしまう。 最後には「たくさんミスしました…」と落ち込んでいた。 [職員考察]: 落ち込んでいたが、以前のようにイライラすることは無くなってきている様子。	登良 葉由	
陸 瑠宇土	通所 11:00~14:30	[作業]: 箱おり (セット、封筒) [利用者状態]: 体調が良さそうで返事もきはきされている。掛け持ちを初めて行ったが、器用に切り替えて作業が出来ている。 「今日はお元気ですね!」と声掛けすると「はい! 昨日焼き肉食べたので」と元気に受け答えしている。 [職員考察]: 他の方々の模範となっている。そろそろ面接を受けたいと考えているようなので、明日面談をし今後について話し合う予定。	徐武 図卯	

# 面談記録

利用者名： 絵垂 例慈子 受給者証番号： 888888883

2019年01月分 面談： 5回(7時間20分)

日付	利用状態	面談内容	記録者	捺印
1/8(火)	通所 09:30~14:30	14:00 ~ 14:20 隣の方の態度に気分を害し、その場で声を荒げそうになっていたの、少し話しましょうか、と声掛けした。 基本的に絵垂さんは悪くないし、耳が敏感な事も理解していると伝え寄り添う形で話を続ける。その場で手を出してしまう事もありえますよ！という発言も出たため そうなれば絵垂さんが完全悪くなってしまいます。そうはなってほしくないのでもたどうしようもなくなったら面談室に来て、気を休めましょう。と伝えた。面談後は一応のクールダウンが出来て、明日の通所も前向きだった。	登良 葉由	
1/11(金)	通所 09:00~14:00	09:30 ~ 14:30 モニタリング。前回の支援計画と概ね変更無い。 まずは体調を整えることが先決であると双方で確認をする イベントにおいては興味があるものの、参加についてはやはり考えていないとの事 あまり皆と行動を共にするのが好きでない。億劫だ。とのこと そうですね、体調を万全にしてから考えましょうと提案 ただイベント内容に興味がある様なので、様子を見て、再度提案を行う予定。	徐武 図卯	
1/15(火)	通所 09:30~14:30	13:30 ~ 14:30 体調が悪いという事を支援員に行ってきたので面談を促すと話したいと仰る。 ここの所体調が悪く作業に集中できないとのことだったので、本人に思い当たることは無いかと聞いたところ、寝不足・風邪気味ではあるが 特定の利用者さんの行動が気になり、腹が立ってくる。急に大声を上げたり。ちよっかい出してくる。全然治る様子もなく迷惑であるとのこと。 以前に比較してだいぶ少なくなってきた事はわかりますか？の問いに「そうですけど」との答えであった。 寝不足が続き体調が悪くてストレスがたまるのは特定の利用者の行動が気になるという他人転嫁をしているようにも感じる。 話をしているうちに徐々に落ち着いてきたのでそのことも話をするが最初は理解しようともしなかったが、気になる行動も以前に比較して少なくなっているのは理解してもう少し長い目で見てほしいと伝え、納得していた。	登良 葉由	
1/21(月)	通所 10:00~14:00	13:30 ~ 14:00 作業が終わっても、席をたてず泣き出す。 体調も治らず、作業も小さなミスが頻発してしまう 周りからどう思われているか気になる事、両親ともうまくいかない、全てがうまくいかなくて 悲しいなど話される。 一旦思いを全て出していただき、少し落ち着いて来る。 今は体が弱っているから、まずどうしたら体調がよくなるのか、自身が直す部分が無いかを考えてもらい、 やはり規則正しい生活をするを自身で発言してもらおう。そのうえで、作業のミスについて改善を考えましょうと話す。	徐武 図卯	
1/28(月)	通所 09:00~14:00	09:00 ~ 09:30 体調の悪さが続いているせいか、ぶっきらぼうな態度を取られたり、少し冷たくされただけでも、過剰に受け止めてしまう。 病気の症状ではあるが、自分のところの言葉が他人に聞こえているんじゃないかと感じてしまう（おそらく病気の症状だと思える）。 また、言った事をすぐに忘れてしまう為、自身の事を無責任だと思っているし言われたこともある。 今後幻覚・妄想が強くなるのではないかと不安になる。 溜まっているものを小出しにしていくことを提案、週に1回お話ししましょうと伝える。 こちらの都合で日が前後することもあり得ることはお伝え済み。	徐武 図卯	

